

WELFAREPOINT

Sportello famiglia / Sportello impresa

A partire dal 03/06/2019 il comune di Cittadella, con il contributo della Regione del Veneto, ha attivato un innovativo servizio che prende il nome di **WelfarePoint - Sportello famiglia/Sportello impresa**. Il servizio è gestito dal gruppo **ReteMaranathà** per la parte dello sportello famiglia, e da **Innova srl** per la parte delle imprese.

Obiettivo dell'iniziativa è realizzare un punto di riferimento nel territorio per la promozione e l'erogazione di servizi alla persona, l'orientamento al lavoro, la soddisfazione dei bisogni delle famiglie (e in particolare delle famiglie dei lavoratori delle aziende) nella cura della persona e nell'assistenza domestica, oltre che promuovere i servizi esistenti e migliorarne la fruizione.

I servizi offerti dallo **Sportello Famiglia** sono i seguenti:

- Accoglienza, ascolto e analisi domanda di aiuto familiare;
- Informazioni sulle agevolazioni a favore della famiglia;
- Accompagnamento al lavoro;
- Supporto sulle tematiche di genere;
- Supporto sociale, psicologico e di rete per nuclei familiari con problematiche complesse;
- Supporto sociale, psicologico e di rete per persone che assistono familiari non autosufficienti;
- Consulenza legale;
- Informazioni in materia fiscale, tributaria, finanziaria, economica;
- Consulenza sui consumi domestici.

Lo sportello, ad **accesso libero**, è attivo:

- presso il municipio di Cittadella il lunedì dalle 9.00 alle 11.00 e il sabato dalle 10.00 alle 12.00;
- presso il WelfarePoint di Cittadella, via Ca' Nave 63 (int. 1) il giovedì dalle 18.00 alle 20.00.

Per informazioni telefonare al 049 5975329 oppure scrivere a famiglia.cittadella@welfarepoint.it

Al 31/07 lo sportello ha registrato n. 7 accessi, prevalentemente per richieste di orientamento al lavoro.

Nel periodo 03/06 – 31/07 è stato inoltre condotto un lavoro di mappatura delle Associazioni cittadine, con l'intento di rendere note le opportunità offerte e le modalità di accesso.

Infine, sono state gettate le basi per la costruzione di un Gruppo di Acquisto Solidale con piattaforma e-commerce.

Lo **Sportello Impresa** gestisce i seguenti servizi:

- Promozione di pratiche di welfare aziendale, smart working e CSR rivolte alle imprese con sede nel comune, anche attraverso azioni di formazione/consulenza e ad un tavolo di lavoro coordinato dall'amministrazione comunale;
- Valorizzazione dei servizi presenti nel territorio attraverso la mappatura delle opportunità e la creazione di una vetrina visibile nel sito **cittadella.welfarepoint.it**, l'obiettivo è rendere visibili i servizi presenti e connettere le diverse organizzazioni che li offrono con i Cittadini, l'Amministrazione Comunale ed i Servizi Sociali dell'ULSS 6;
- Percorsi di formazione in base alla lettura dei fabbisogni rilevati attraverso l'attività dello Sportello Famiglia e del **WelfarePoint** (es. percorsi di accompagnamento al lavoro, gruppo d'acquisto energetico, educazione finanziaria e previdenziale, supporto per i caregiver con familiari non autosufficienti, etc).

I servizi sono rivolti a tutte le imprese ed i lavoratori del Comune di Cittadella. Per informazioni telefonare al 049 2136063 oppure scrivere a info@innova.veneto.it

La sede è presso il Welfare Point di via Ca' Nave, 63 (int. 2) a Cittadella.

Al 31/07 sono state coinvolte 4 aziende del territorio (La Meccanica Srl di Reffo, Scilm Spa - Furniture Technology, Voestalpine Böhler Welding Fileur Spa, Think Water Srl), realizzati 8 incontri con referenti HR e titolari ed erogate 24 ore di formazione a lavoratori e RSU.

È stato, inoltre, realizzato il portale www.welfarepoint.it per favorire la comunicazione e l'accesso ai servizi, oltre alla prenotazione degli appuntamenti allo Sportello Famiglia.